

MV.IA · ATENDIMENTO INTELIGENTE

Nenhuma venda espera o horário comercial.

Resposta na hora, dúvidas de produto e orçamento pelo WhatsApp, para a sua loja atender cada cliente e não perder nenhuma venda, 24 horas por dia.

MV.IA

Uma equipe de vendas presente 24 horas por dia

O **MV.IA** é um assistente de atendimento para o WhatsApp da sua loja. Ele recebe cada cliente na hora, tira dúvidas sobre produtos, valores e condições, registra o orçamento ou o pedido e acompanha a venda até o fechamento — sem deixar ninguém cair na conversa esquecida e sem perder nenhuma oportunidade.

Em vez de o cliente esperar resposta em horário comercial, ele é atendido com agilidade: entende o que procura, recebe a informação certa e fica com a sua loja em primeiro lugar quando decide comprar.

I. O que o MV.IA faz por você

- **Atendimento imediato**, responde na hora, a qualquer dia ou hora, inclusive fora do expediente.
- **Tira dúvidas de produto e preço**, sobre estoque, valores, formas de pagamento e condições, com consistência e no tom da sua marca.
- **Registra orçamentos e pedidos**, captura o que o cliente quer comprar e deixa a venda pronta para a equipe fechar.
- **Captura e organiza o cliente**, reúne nome, contato e o interesse antes de a equipe entrar na conversa.
- **Follow-up de venda**, retoma conversas paradas, lembra orçamentos enviados e mantém o cliente aquecido.
- **Encaminhamento humano**, quando a negociação exige, transfere com todo o contexto para o vendedor.
- **Base de conhecimentos**, guarda produtos, preços e políticas para responder com precisão e sem imprevisto.
- **Proteção de dados**, tratamento de informações conforme a LGPD, com confidencialidade de ponta a ponta.

II. O que muda na prática

Hoje

Cliente chama e espera resposta. Se ninguém responde, ele compra em outro lugar. Orçamentos enviados caem no esquecimento.

Com o MV.IA

Todo contato é respondido na hora, o orçamento fica registrado e a venda é retomada no follow-up. Menos vazamento de vendas.

O diferencial

O MV.IA não substitui o seu vendedor, **ele protege a porta de entrada da sua loja e o tempo de quem fecha a venda.** Quem negocia e fecha continua sendo a sua equipe. O assistente cuida do primeiro contato — que é exatamente onde a maioria das vendas se perde.

FLUXO DE ATENDIMENTO

Do primeiro contato ao orçamento registrado

O fluxo é simples e pensado para caber na rotina da loja. O cliente conversa com o assistente; a equipe recebe a oportunidade pronta para vender.

1. Chegada

O cliente chama a loja pelo WhatsApp e é recebido imediatamente, com o tom da sua marca.

2. Atendimento

O assistente entende o que o cliente procura e tira dúvidas sobre produtos, valores e condições de pagamento.

3. Orçamento e pedido

Registra o que o cliente quer comprar, monta o orçamento e deixa a venda organizada para o fechamento.

4. Encaminhamento

A oportunidade chega à equipe pronta: quem é o cliente, o que ele quer e em que etapa da venda está.

5. Acompanhamento

O assistente faz o follow-up, retoma orçamentos parados e mantém a loja informada sobre cada conversa.

Confiabilidade

O MV.IA é estruturado pela **MV.IT**, consultoria com visão técnico-jurídica e atuação em **LGPD**. O mesmo cuidado que você aplica aos dados dos seus clientes, aplicamos aos dados que passam pelo seu atendimento.

PROPOSTA COMERCIAL

Investimento e condições

Investimento composto por **implantação única** (estrutura, calibragem e treinamento) e **mensalidade** (atendimento e manutenção contínua). Valores a confirmar conforme o porte da loja e o volume de atendimentos.

ITEM	DESCRIÇÃO	INVESTIMENTO
Implantação	Configuração do assistente, integração ao WhatsApp, cadastro de produtos e preços na base de conhecimentos, calibragem ao tom da loja e treinamento da equipe.	A combinar
Mensalidade	Atendimento em produção, monitoramento, ajustes de conteúdo e suporte técnico da MV.IT.	A combinar

O que está incluído

- **Assistente próprio**, identidade e linguagem da sua loja, sem roteiro genérico.
- **Base de conhecimentos**, com produtos, valores e condições sempre à mão.
- **Orçamento e pedido**, registro estruturado de cada oportunidade para a equipe fechar.
- **Follow-up**, retomada de conversas e orçamentos para não deixar venda parada.
- **Conformidade**, tratamento de dados alinhado à LGPD, com sigilo de ponta a ponta.
- **Suporte**, acompanhamento contínuo pela MV.IT.

Próximo passo

Uma conversa rápida para entender o perfil da loja, os produtos e o volume de atendimentos. Com isso, entregamos uma **proposta fechada** com valores e prazo de implantação.